

**Forma de la Petición de la Atención al Cliente**

Fecha de reclamación: \_\_\_\_\_

ENVIE A: M.E.M.O., P.O. BOX 8863, CAMP HILL, PA 17001-8863 \* Teléfono # 1(800)922-8079 \* Teléfono # (717) 731-0660 \* Fax # 1(800)715-3590 Página en Internet WWW.MEMOCO.COM

(La Fecha de Hoy)

**INSTRUCCIONES: POR FAVOR LEA E IMPRIMA CLARAMENTE**

1. **INCLUYA UNA COPIA DEL RECIBO DEL GIRO POSTAL** que estaba adjunto al giro postal. Guarde el original cuando pide un reembolso.
2. Un pago de \$15.00 que no se puede reembolsar, aplica a cada una de las fotocopias y las peticiones de reembolso. Este pago se puede cambiar sin aviso y se restará a cualquier reembolso si el pago no está incluido con esta forma. **NO ENVIE EFECTIVO. Se acepta el pago con giros postales o cheques de cajeros y se debe hacer pagadero a MEMO.**
3. Se proporciona una fotocopia si el pago de proceso está incluido y el giro postal ha sido cobrado.
4. Si el giro postal no ha sido cobrado, un reembolso se procesa solamente si este formulario ha sido llenado correctamente y si lleva la firma del comprador.
5. Si el giro postal fue dañado o no se necesita para el propósito original, adjunte el giro postal original a esta forma. **NO SE NECESITA UN PAGO** si regresa el giro postal original para reembolso.
6. Este formulario **NO** para el pago automáticamente. El giro postal es elegible para ser suspendido si no ha sido cobrado después de 30 a 45 días de la fecha de compra.
7. Permita hasta 30 días para procesar los reembolsos y hasta 2 semanas para las fotocopias.

Nombre	( )	( )
	Número de teléfono durante el día	Número de fax
Dirección actual		Apt # Suite
Ciudad	Estado	Código Postal
Correo Electrónico		

Marque Uno  La Petición Es Para	<p style="text-align:center;"><b>REEMBOLSO/REEMPLAZO DEL GIRO POSTAL QUE NO HA SIDO COBRADO</b></p> <p style="text-align:center;">*Por favor, recuerde incluir una copia del recibo del comprador.</p> <p style="text-align:center;"> <input type="checkbox"/> Perdido/Robado                        <input type="checkbox"/> Destruído                        <input type="checkbox"/> Enviado, Nunca Recibido                        <input type="checkbox"/> Giro Postal Original Adjuntado                      (Para reembolsar un giro postal original, no se exige un pago)                 </p> <hr/> <p style="text-align:center;"><b>Copia de giro(s) postal(es) cobrado(s)</b></p> <p style="text-align:center;">( ) * Por favor recuerde incluir un giro postal o cheque cajero de \$15.00 por cada uno de los giros postales enumerados abajo.</p>
------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

FECHA DE COMPRA	LETRA	NUMERO DEL GIRO POSTAL	CANTIDAD	PAGADO A	USO DE LA OFICINA DE MEMO SOLAMENTE	
					FECHA QUE FUE COBRADO	NUMERO DE REFERENCIA
1.						
2.						
3.						
4.						

Si los archivos de Merchants Express Money Order Company & Subsidiarias indican que el giro postal no se ha pagado y un reembolso me envió, autorizo a la compañía suspender pagos en este giro. También, consiento en indemnizar y sostener Merchants Express Money Order Company & Subsidiarias inlcuo contra cualesquiera y todas los pagos, pérdida, daño, gasto, responsabilidad sufrido o incurrido por Merchants Express Money Order Company & Subsidiarias debido a la autorización de pago suspendido. Si el giro postal me vuelve, lo volveré a Merchants Express Money Order Company & Subsidiarias y el importe de cualquier reembolso dado por la compañía o si este giro postal, en cualquier momento, es pagado por inadvertencia, casualidad, descuido o demanda sobre eso hecho por un tener del curso debido.

Nombre de la tienda donde fue comprado	(Copia para la oficina)	<b>FIRMA DEL COMPRADOR</b>
----------------------------------------	-------------------------	----------------------------